

Inspectierapport

KDV/BSO de "Dassenburcht" locatie 't Kruimeltje (BSO)

Planetenstraat 6

7782RN De Krim

Registratienummer 189900192

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD IJsselland |
| In opdracht van gemeente: | Hardenberg |
| Datum inspectie: | 06-11-2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 27-11-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| INHOUDSOPGAVE..... | 2 |
| HET ONDERZOEK..... | 3 |
| ONDERZOEKSOPZET..... | 3 |
| BESCHOUWING..... | 3 |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W..... | 3 |
| OBSERVATIES EN BEVINDINGEN..... | 4 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT..... | 4 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 5 |
| OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS..... | 7 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT..... | 7 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 7 |
| GEGEVENS VOORZIENING..... | 9 |
| OPVANGGEGEVENS..... | 9 |
| GEGEVENS HOUDER..... | 9 |
| GEGEVENS TOEZICHT..... | 9 |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)..... | 9 |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)..... | 9 |
| PLANNING..... | 9 |
| BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM..... | 10 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf (KDV) de 'Dassenburcht' de Krim locatie 't Kruimeltje' en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Feiten over KDV/BSO de Dassenburcht de Krim locatie 't Kruimeltje'

KDV/BSO de Dassenburcht de Krim locatie 't Kruimeltje', is onderdeel van kinderopvang "De Dassenburcht". Deze opvangorganisatie heeft tevens locaties in Gramsbergen, Ane en Hardenberg. Het KDV is gevestigd in de voormalige peuterspeelzaal 'Kruimeltje' aan de Planetenstraat. De opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar is hier gestart in augustus 2015.

Het kinderdagverblijf heeft één samengestelde combigroep; de basisschoolkinderen van de buitenschoolse opvang (BSO) en de KDV kinderen worden in één groepsruimte opgevangen. Er wordt dus opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar. In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd met 8 kindplaatsen KDV en 8 kindplaatsen BSO.

In de praktijk kan de verhouding tussen het aantal KDV kinderen het aantal BSO kinderen verschillen. Er worden maximaal 16 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar zijn er geen overtredingen geconstateerd.

Belangrijke bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit inspectiebezoek voldoen de getoetste voorwaarden aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Kdv / Bso de Dassenburcht de Krim, locatie 't Kruiemeltje, hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De kinderen gaan naar buiten, één kind wordt erg verdrietig. De beroepskracht loopt ernaar toe en gaat op ooghoogte in gesprek met het kind. Het kind vertelt dat ze geen schoenen heeft en dus niet naar buiten kan. De beroepskracht geeft aan dat het kind inderdaad geen schoenen mee heeft maar wel regenlaarzen. De regenlaarzen staan op de gang maar die kan ze aan doen voor het buiten spelen. Het kind is zichtbaar opgelucht en gaat met een glimlach op haar gezicht mee met de beroepskracht naar de gang.

De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op bioritme en afspraken voor individuele baby's. Er is informatie over iedere baby bekend, de beroepskrachten handelen naar deze informatie: Een baby heeft moeite met het drinken van de fles, de beroepskracht geeft aan dat dit thuis ook zo is en dat ze samen met ouders afspraken hebben gemaakt over de voeding; Als het drinken van de fles niet goed gaat wordt er pap gemaakt van de flesvoeding, dit wil de baby wel.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Zowel tijdens het verschonen van de luiers, het oefenen op de toilet, het poetsen van de handen na het

buiten spelen als het oefenen van de jas aandoen. De beroepskrachten nemen de tijd voor het individuele kind, kinderen worden gezien. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor en/of aandacht.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.
'De kinderen zijn deel van de groep'.*

Observatie:

De beroepskrachten begeleiden de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen. Ook benoemen en belonen zij het als kinderen elkaar hebben geholpen.

Tijdens het naar buiten gaan helpt het ene kind het andere kind met het aandoen van de jas en schoenen. De beroepskracht ziet dit en benoemt dit: "Wat goed van je, heel fijn dat je anderen helpt hoor!"

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

De beroepskrachten geven uitleg en instructie met betrekking tot de omgang met elkaar en/of de regels op de groep. Na het buiten spelen moeten de kinderen over de groep naar de kapstok toe. De beroepskracht spreekt met de kinderen af dat ze rustig op de groep lopen en bij de deur naar de hal op haar mogen wachten. Kinderen weten wat er van ze wordt verwacht en handelen hier ook naar. Kinderen waarbij afspraken maken wat lastiger is, worden extra begeleidt: "Pak maar mijn hand, dan lopen we samen rustig over de groep naar de hal toe."

Conclusie: De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch Klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, werkzaam ten tijde van de inspectie, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker(s) beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van inspectie worden er 14 kinderen opgevangen door drie beroepskrachten. Op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels heeft de toezichthouder berekend dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Ook heeft de toezichthouder verschillende presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in deze combinatiegroep is conform de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt gewerkt met één combinatiegroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar.

Op het moment van de inspectie worden er 14 kinderen opgevangen. Hiermee wordt voldaan aan de eis omtrent de maximale groepsgrootte.

Conclusie: De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (steekproef)
- Personeelsrooster (steekproef)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV/BSO de "Dassenburcht" locatie 't Kruiemtje
Vestigingsnummer KvK : 000002245507
Aantal kindplaatsen : 8

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Dassenburcht V.O.F.
Adres houder : De Steeghe 9
Postcode en plaats : 7784CG Ane
Website : <http://www.kinderdagverblijfdedassenburcht.nl/>
KvK nummer : 08174781
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardenberg
Adres : Postbus 500
Postcode en plaats : 7770BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie : 06-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-11-2019
Zienswijze houder : 26-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 11-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Namens het team van de "Dassenburcht" zijn wij zeer tevreden na het lezen van het rapport over de Kinderopvang BSO De Dassenburcht loc 't Kruimeltje.

De jaarlijkse onaangekondigde inspectie geeft ook nu weer duidelijk terug hoe wij werken met kinderen van 4 tot 12 jaar in de Kinderopvang.

De positieve warme sfeer en de dynamiek in de kinderopvang zijn duidelijk zichtbaar in dit rapport. Daarbij wordt er uitdrukkelijk rekening gehouden met de behoeften en wensen van het kind als individu, maar men biedt ook de mogelijkheid zich aan te sluiten bij de groep. We zien dat groei naar zelfstandigheid en het maken van eigen keuzes wordt gestimuleerd.

KDV/BSO de "Dassenburcht" in De Krim is met recht een veilige basis, een thuis waar kinderen zich kunnen ontspannen, ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn in samenspraak met andere kinderen. Wij feliciteren de collega's van de KDV/BSO te De Krim met dit mooie resultaat.